

Załącznik do zarządzenia Nr 0050. *83* .2025
Wójta Gminy Jasienica
z dnia *20 kwietnia* 2025 r.

Regulamin prowadzenia przez Urząd Gminy Jasienica profilu na portalu społecznościowym pod nazwą „Gmina Jasienica - profil Urzędu”

1. Wstęp

„Gmina Jasienica - profil Urzędu” jest jedynym oficjalnym profilem (fanpage’em) Urzędu Gminy Jasienica w serwisie Facebook.com. Stanowi on źródło przekazywania informacji mieszkańcom o podejmowanych działaniach przez Urząd Gminy Jasienica oraz jednostki organizacyjne Gminy, a także służy do promocji Gminy.

Fanpage nie jest oficjalnym kanałem do składania skarg, wniosków lub petycji oraz podejmowania jakichkolwiek formalnych czynności w Urzędzie Gminy Jasienica wobec organów Gminy. Niezbędne informacje, jak załatwić sprawy urzędowe i skargi, dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej:
<https://bip.jasienica.pl/5373>

Korzystanie z Profilu „Gmina Jasienica - profil Urzędu” jest bezpłatne i ma charakter społeczny.

Regulamin określa zasady i warunki zamieszczania komentarzy i opinii na profilu. Jego wprowadzenie nie ogranicza swobody dyskusji ani możliwości wyrażania własnych poglądów. Zasady mają na celu wyeliminowanie treści propagujących przemoc, mowę nienawiści, jakąkolwiek formę ośmieszania lub obrażania innych oraz treści sprzecznych z prawem. Regulamin przeciwdziała także pomówieniom, spamowi, promowaniu fałszywych informacji (fake news) oraz naruszaniu zasad netykiety, czyli dobrych praktyk komunikacji w Internecie.

Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad, aby wspólnie dbać o wysoki poziom dyskusji i tworzyć atmosferę wzajemnego szacunku.

2. Definicje

Ileokroć w Regulaminie mowa o:

- Profilu – należy przez to rozumieć fanpage „Gmina Jasienica - profil Urzędu”;
- Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę odwiedzającą profil po wcześniejszym zalogowaniu się na portal społecznościowy;
- Administratorze/Właścicielu - należy przez to rozumieć Urząd Gminy Jasienica;
- Moderatorze – należy przez to rozumieć osoby wyznaczone przez Urząd Gminy Jasienica odpowiedzialne za prowadzenie profilu oraz nadzorowanie przestrzegania Regulaminu przez Użytkowników;

- Treści – należy przez to rozumieć wszelkie wypowiedzi, materiały, informacje i dane (tekstowe, graficzne, audio-wizualne lub wyrażone w inny sposób) umieszczane na profilu.

3. Postanowienia ogólne

Właścicielem profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebook.com (<https://www.facebook.com/Jasienica.Po.Godzinach/>), jest Urząd Gminy Jasienica, 43-385 Jasienica 159, e-mail: sekretariat@jasienica.pl, tel.: 33 472 62 00.

Prowadzenie profilu Właściciel powierza pracownikom Referatu Organizacyjnego i Spraw Społecznych Urzędu Gminy Jasienica, 43-385 Jasienica 159, e-mail: promocja@jasienica.pl, tel.: 33 472 62 11 (zwanym dalej Moderatorami)

Fanpage „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” działa na zasadach określonych w Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.

Regulamin określa ogólne zasady korzystania z profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*”, a także prawa i obowiązki Użytkowników.

Każdy Użytkownik korzystający z profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebook.com zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Podejmowanie jakichkolwiek działań na profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu w pełnym zakresie i bez zastrzeżeń.

Urząd Gminy Jasienica zaznacza, że oficjalnym (urzędowym) kanałem, na którym publikowane są informacje dotyczące Urzędu oraz jej organów i jednostek jest Biuletyn Informacji Publicznej, prowadzony pod adresem: <https://bip.jasienica.pl/5373> (zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej).

4. Zasady korzystania z profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebook.com

Użytkownicy mają prawo do wyrażania swoich opinii, przy czym każda zamieszczona wypowiedź jest traktowana jako subiektywne stanowisko danej osoby. Prowadzenie dyskusji na profilu jest dozwolone pod warunkiem przestrzegania poniższych zasad:

- Zachowanie kultury wypowiedzi

Zabrania się używania wulgaryzmów, obraźliwego języka oraz sformułowań mogących zostać uznane za agresywne, prowokacyjne lub obraźliwe wobec innych Użytkowników. Wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do zachowania wzajemnego szacunku – niedopuszczalne jest znieważanie, poniżanie, szykanowanie oraz ataki personalne wobec innych uczestników dyskusji.

- Autentyczność i transparentność

Podszywanie się pod inne osoby, zarówno realne, jak i fikcyjne, jest zabronione. Użytkownicy są zobowiązani do rzetelnego przedstawiania informacji oraz unikania manipulacji treściami.

- Zakaz publikowania treści reklamowych i niezamówionych ogłoszeń

Profil nie jest miejscem do prowadzenia działań reklamowych, promocyjnych ani publikowania ofert komercyjnych.

- Merytoryczność i rzetelność wypowiedzi

Dyskusje powinny opierać się na faktach i popartych dowodami argumentach. Zabronione jest rozpowszechnianie fałszywych, niesprawdzonych lub wprowadzających w błąd informacji, w tym teorii spiskowych i dezinformacji.

- Zakaz spamu i powielania treści

Nie należy publikować wielokrotnie tych samych komentarzy, zarówno w obrębie jednego wątku, jak i w różnych miejscach na profilu.

- Ograniczenia dotyczące publikowanych treści

Zabronione jest umieszczanie treści obrażających jakiejkolwiek grupy społeczne, narodowościowe, etniczne, religijne lub inne, a także materiałów o charakterze erotycznym, pornograficznym, brutalnym, nawołujących do przemocy, rasistowskich, ksenofobicznych, szerzących mowę nienawiści lub propagujących treści sprzeczne z obowiązującym prawem.

- Poprawność językowa

Wskazane jest dbanie o poprawność ortograficzną, gramatyczną i stylistyczną publikowanych wypowiedzi. Nadmierne użycie wielkich liter, symboli czy emotikonów jest niewskazane.

- Przestrzeganie praw autorskich

Publikując materiały graficzne, cytaty lub inne treści pochodzące z zewnętrznych źródeł, należy zawsze podać ich autora oraz źródło. Niedozwolone jest kopiowanie i publikowanie cudzych treści bez odpowiedniego zezwolenia lub naruszenie praw własności intelektualnej.

5. Naruszenie postanowień Regulaminu:

Administrator profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebooku zastrzega sobie prawo do usuwania lub ukrywania wpisów i treści naruszających zasady niniejszego Regulaminu, w szczególności określone w punkcie 4. Dotyczy to także rozpowszechniania pomówień, fałszywych informacji oraz treści szkodzących wizerunkowi i dobremu imieniu Gminy Jasienica. Administrator może również usuwać inne treści budzące wątpliwości co do ich zgodności

z powszechnie przyjętymi normami i zasadami, a w uzasadnionych przypadkach powiadomić odpowiednie organy.

Administrator profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebooku zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownika w przypadku, gdy:

- Korzysta on z profilu w sposób naruszający obowiązujące zasady oraz postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności określone w punkcie 4;
- Jego nazwa jest niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, zawiera treści powszechnie uznawane za obraźliwe lub sugeruje, że jest to profil prowadzony przez Urząd Gminy Jasienica bądź jej jednostki organizacyjne, co może wprowadzać innych Użytkowników w błąd.

6. Zasady dotyczące niewłaściwego korzystania z serwisu Facebook

Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad określonych przez Facebook dotyczących niedozwolonego korzystania z platformy. Wszelkie działania naruszające te zasady, w tym rozpowszechnianie treści niezgodnych z regulaminem Facebooka, mogą skutkować konsekwencjami, takimi jak blokada konta lub ograniczenie dostępu do usług. Zasady dostępne są na stronie internetowej: <https://transparency.meta.com/pl-pl/enforcement/taking-action/misuse-policy/>

7. Zasady odpowiedzialności

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie komentarze, opinie lub inne treści publikowane na profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na Facebook.com.

Właściciel profilu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania wobec Użytkownika ani osób trzecich w związku z korzystaniem z tego profilu.

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z profilu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisu społecznościowego Facebook.com.

Aby zapewnić ochronę danych osobowych Użytkowników Właściciel nie wymaga od nikogo danych osobowych typu:

- numer PESEL,
- numer dowodu osobistego,
- numer kont osobistych itp.

Ze względu na możliwość wyłudzenia danych osobowych, użytkownicy biorą odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich.

8. Postanowienia końcowe Regulaminu

Regulamin oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej <https://jasienica.pl/>.

Regulamin obowiązuje od momentu podpisania zarządzenia.

Właściciel strony ma prawo do zakończenia działania profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*”, na Facebook.com w dowolnym momencie.

W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją ważność.

We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, obowiązują postanowienia zawarte w regulaminie i Polityce prywatności serwisu Facebook.com: <https://www.facebook.com/legal/terms>.

8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na portalu społecznościowym

Stosownie do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „RODO”) informuję, w jaki sposób przetwarzane będą Państwa dane osobowe udostępnione w trakcie korzystania z profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” (Jasienica po godzinach | Facebook) w serwisie Facebook (dalej „fanpage”).

I. Informacje ogólne

Zawarte niżej informacje są przeznaczone dla użytkowników Facebooka, a w szczególności dla fanów naszego fanpage’a w celu przekazania informacji na temat gromadzenia danych osobowych, powodach ich przetwarzania oraz prawach, które posiadają użytkownicy.

Wszelkie działania naszego fanpage’a są zgodne z wymogami zawartymi w regulaminie Facebooka.

Polityka naszego fanpage’a może różnić się treścią od innych stron podmiotów na Facebooku.

Wszelkie informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.

Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami zostają przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność.

Państwa aktywność związana z korzystaniem z naszego fanpage’a nie będzie archiwizowana przez nas poza serwisem Facebook.

Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych oraz jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam

stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.

II. Klauzula dedykowana jest w szczególności osobom, które:

- dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
- opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u,
- udostępniły którykolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u na swoim profilu,
- opublikowały recenzję na fanpage'u,
- wysłały wiadomość prywatną do administratorów fanpage'a poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.

Administratorem danych osobowych osób określonych w pkt. II jest Wójt Gminy Jasienica z siedzibą w Jasienicy 159, 43-385 Jasienica (dalej „**Administrator**”). Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) barbara.taton@jasienica.pl, lub pisemnie pod adresem Administratora.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe osób określonych w pkt. II przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, w związku z art. 7 ust. 1 pkt. 18 ustawy o samorządzie gminnym w następujących celach:

- prowadzenia fanpage'a pod nazwą „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc. i informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy i które odbywają się na terenie gminy, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej,
- komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości lub poprzez opublikowanie swojego komentarza pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Administratora);
- dotyczących analiz funkcjonowania, popularności oraz sposobu korzystania z fanpage'a;

Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez okres do czasu cofnięcia zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a. RODO).

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage'a lub pozostawiania komentarzy.

IV. Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage'a zbieramy i przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych:

1. Identyfikator Facebooka (imię i nazwisko lub/i nick internetowy), w zakresie opublikowanym przez Państwa na własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook, które nie są przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawdziwości danych.

2. Dane opublikowane przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook.

3. Zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek).

4. Pozostałe zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek), wynikające z relacji fanpage- użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne.

5. Adres IP i identyfikator przeglądarki użytkownika.

6. Treść Państwa komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu możemy dowiedzieć się o Państwa adresie e-mail, numerze telefonu oraz opisu, który Państwo zawarliście w związku z okolicznościami naszej korespondencji), reakcje na posty, treść dodanych komentarzy lub publikowanie na naszym fanpage'u zdjęcia.

7. Anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

V. Odbiorcy danych

Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

1. Organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

3. Osobom odwiedzającym portal Facebook (osobom zainteresowanym publikacjami).

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jednocześnie wskazujemy, iż Facebook deklaruje, wykorzystywanie typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów – więcej: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

VII. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.:

- a) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Państwa pytania;
- b) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
- c) Państwa dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
- d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
- e) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

VIII. Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,

- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- e) prawo do cofnięcia zgody – w przypadkach, w których przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową lub list przesłany pocztą tradycyjną lub osobiście w naszej siedzibie – dane kontaktowe w pkt. II powyżej.

IX. Państwa dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

X. Skarga do organu nadzorczego

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), tel. 22 531 03 00, Kontakt - UODO

XI. Informacje o źródle danych

Państwa dane uzyskujemy od firmy Facebook, z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na fanpage'u na platformie internetowej Facebook.

W związku ze specyfikacją portalu Facebook informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Państwa dane, które przetwarzane będą w ramach zamieszczanych przez Państwa komentarzy na profilu „*Gmina Jasienica - profil Urzędu*” będą dostępne w serwisie do czasu usunięcia ich przez autora.


dr inż. Janusz Pierzyna

