

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO



Jednostka	Adres	Telefon (infolinia)	Godziny przyjmowania stron	www/ e-mail	Inne
PRAWA PACJENTA					
Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 800 - 190 – 590 Sekretariat: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 506 – 50 – 64	Poniedziałek w godzinach od 9.00 do 18.00 Od Wtorku do Piątku: w godzinach od 9:00 do 15:00	https://www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta. Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać, ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane.
Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego	Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej.				
Narodowy Fundusz Zdrowia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu: 800 190 590 Sekretariat: 22 572 63 68	Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00.	www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.p 1	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Można uzyskać między innymi informację o: -świadczeniach, -nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, -programie profilaktycznym, -leczeniu poza granicami kraju, -prawach pacjenta.
Śląski Oddział Wojewódzki NFZ	40-844 Katowice ul. Kossutha 13	Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu: 800 190 590 fax 32 735 15 71	Poniedziałek - 8:00 - 16:00 Wtorek - 8:00 - 16:00 Środa - 8:00 - 16:00 Czwartek - 8:00 - 16:00 Piątek - 8:00 - 16:00	www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl tip@nfz.gov.pl.	Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
Delegatura w Bielsku-Białej	ul. Karpacka 24 43-300 Bielsko-Biała	33 498 98 00	Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00	bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl	

✓

✓

✓

Delegatura w Częstochowie	ul. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa	34 360 72 70	Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00	sekretariat_czestochowa@nfz- katowice.pl	
Delegatura w Piekarach Śląskich	ul. Kościuszki 22 41-940 Piekary Śląskie	32 782 48 71	Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00	sekretariat_piekary@nfz-katowice.pl	
Delegatura w Rybniku	ul. 3 Maja 29 44-200 Rybnik	800 190 590	Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00	rybnik@nfz-katowice.pl	
PSYCHOLOGICZNE					
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego Marek Zimmel	Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa" ul. Pawła Stalmacha 9 43-502 Czechowice- Dziedzice	Tel. 32 215 50 05	Druga, czwarta i piąta Środa miesiąca w godzinach od 7:30 do 15:30	www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com stowarzyszenieodnowa@wp.pl	Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu: -leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - działalność charytatywna, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji.
	Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	Tel.: (33)812 30 41 33 811 65 45 Fax: 33 811 39 23	Punty Zgłoszeniowo - Koordynacyjne czynne są: Poniedziałek 8:00–18:00 Wtorek 8:00–18:00 Środa 8:00–18:00 Czwartek 8:00–18:00 Piątek 8:00–18:00	www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl	Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień.
	Śląska Fundacja Błękitny Krzyż ul. Dzwonkowa 138 43-384 Jaworze	Tel/fax: 33 817 28 38	Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30	www.bk-europe.pl sekretariat@bk-europe.pl	Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidualnych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.

✓

	Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” UL. Barkowska 167C 43-346 Bielsko-Biała	Tel.: 33 816 07 67 33 487 67 39 Fax: 33 487 67 34	Poniedziałek 7:00–15:00 Wtorek 7:00–15:00 Środa 7:00–15:00 Czwartek 7:00–15:00 Piątek 7:00–15:00	www.nadzieja.bielsko.pl fundacja@nadzieja.bielsko.pl	Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień.	✓
	PZOL sp. z o.o. - Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Graniczna 7 34-312 Międzybrodzie Bialskie	Telefony: +48 33 866 13 49, +48 33 866 13 50, +48 33 862 15 19 Fax: +48 33 862 15 08	Poniedziałek, Wtorek, Piątek w godzinach od 7:30 - 15:30	www./pzol.pl sekretariat@pzol.pl	Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym, działania mające na celu poprawę psychicznego i fizycznego potencjału zdrowia pacjenta. - edukacyjne oddziaływanie na środowisko zewnętrzne pogłębiające zrozumienie istoty schorzeń psychicznych, - przeciwdziałanie chronicznemu stresowi fizycznemu i psychicznemu, powodowanemu przez wymagania, które często przewyższają możliwości adaptacji organizmu, - indywidualne podejście do pacjenta, rozpoznanie jego potrzeb zarówno zdrowotnych jak i społecznych, - świadczenie usług na możliwie najwyższym poziomie, - doskonalenie organizacji pracy uwzględniającej oczekiwania pacjentów chorych psychicznie, - przestrzeganie karty praw pacjenta oraz kodeksów etyki zawodowej.	✓
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	02- 326 Warszawa Al. Jerozolimskie 155,	(+48 22) 250 63 25 fax :(+48 22) 250 63 60	-	www.parpa.pl parpa@parpa.pl	Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików.	✓
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem	02-121 Warszawa Ul. Korotyńskiego 13	(22) 824 25 01 Fax : 823 96 64	Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00 Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00	www.niebieskalinia.pl www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną. Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przepęstwem”.	✓
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej	43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2	(33) 814 62 21 (33) 811 92 88 Fax 33 814 62 21 Pomoc całodobowa 33 814 62 21 33 19288 Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących (kontakt w formie sms) 530 560 61	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl	Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np: - przeżywają kryzys, - nie widzą sensu życia, - doświadczają przemocy w rodzinie, - mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi, - utraciły kogoś bliskiego, - uczestniczyły w wypadku, - nie radzą sobie z nadmiernym stresem.	✓

PRAWA KONSUMENTA						
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 22 55 60 800 22 290 89 16	Poniedziałek-Piątek czynne od 8:00 do 18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie.	
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej	Ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała	(33) 813 68 76 606 852 783	Poniedziałek - Środa czynne od 7:30 do 15:30 Czwartek czynne od 7:30 do 17:00 Piątek czynne od 7:30 do 14:00.	www.powiat.bielsko.pl rzekons@powiat.bielsko.pl	Prawo konsumenckie: - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów, - bezpłatne poradnictwo konsumenckie, - informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów.	✓
PRAWO PRACY						
Państwowa Inspekcja Pracy	Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 14	Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00	www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej.	✓
		Porady Prawne w zakresie prawa pracy: z sieci stacjonarnych: 801 002 006 z sieci komórkowych: 459 599 000	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 15.00			
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice.	(32) 604 12 08 fax : (32) 604 12 50 801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych 459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych	Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30. Osobiście Poniedziałek 10:00 -18:00. Wtorek – Piątek 10:00-14:00.	www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl		✓
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej	Ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko Biała	(33) 829 13 40 (32) 60 41 208 Fax: (33) 829 13 63	-	www.katowice.pip.gov.pl bielsko@katowice.pip.gov.pl	Porady Prawne w zakresie prawa pracy.	✓
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa	(22) 560 16 00 Centrala telefoniczna: (22) 667 10 00 fax.: (22) 667 14 18, 14 19	Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze	✓

		tel. 22 290 55 00	Poniedziałek - Piątek od 8:00 do 15:00	-	Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców	
Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego	43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasieńskiego 34, 36	(22) 560 16 00	Poniedziałek: 8:00 – 17:00 Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze	✓
	43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a		Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00	www.zus.pl cot@zus.pl		✓
PRAWO PODATKOWE						
Krajowa Informacja Podatkowa	Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 18:00	www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.	✓
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	(22) 333 73 25 z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym	Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń.	
		508 810 370 z zakresu zabezpieczenia emerytalnego	Poniedziałek - Piątek 12:00 – 14:00			
		(22) 333 73 28 z zakresu ubezpieczeń gospodarczych	Poniedziałek - Piątek 9:00 – 14:00			
INNE						
Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676	Poniedziałek: 10.00 - 18.00 Wtorek – Piątek: 8.00 - 16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.	✓
Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO	ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice	(+ 48 32) 72 86 800 fax (+ 48 32) 72 86 823	Poniedziałek, Środa, Piątek 9.00 - 15.00 Wtorek 10.00 - 17.00	www.rpo.gov.pl bok@katowice.uw.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone.	✓
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 12 12 12 (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	Poniedziałek - Piątek w godzinach od 08:15 – 16:15	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem.	✓